



intalsisnetwork
SERVICIOS Y SOLUCIONES ERP

- SHOP -

Ofrece el mejor servicio
en el punto de venta

Documentación técnica

Partner oficial
ekon
a Unit4 business

ekon shop

ekon Shop

Ofrece el mejor servicio en el punto de venta

Nuevos retos

Para fidelizar a tu cliente, es fundamental ofrecer el mejor servicio. La agilidad en el registro de la venta, en su cobro y la autonomía en su realización aseguran una mejor experiencia.

Nuevas necesidades

La gestión de las ventas y la atención al cliente se han convertido en un elemento central del negocio de distribución minorista.

Cada vez es más necesario gestionar la relación con el cliente desde el punto de venta, asegurando que no se producen interrupciones.

Es habitual que los puntos de venta sean atendidos por personal con una rotación elevada. Por ello, es necesario disponer de un sistema con un funcionamiento intuitivo y claro, que no requiera formación previa y que esté diseñado a prueba de errores.

La solución

ekon Shop es la solución completa para la gestión del punto de venta, integrada en ekon.

Incorpora el tratamiento de todas las gestiones necesarias: cobros en cualquier modalidad, créditos, ofertas, movimientos de caja, arqueos, consultas y control del personal.

Nuestra solución de punto de venta está diseñada para facilitar y simplificar el trabajo, reduciendo la posibilidad de error humano (Poka Yoke, en lenguaje Lean).

Beneficios

ekon Shop facilita la gestión de todos los procesos de gestión de una cadena de tiendas:

- ▶ **Logra una gestión integral.** Controla todo el proceso, desde las compras hasta la venta al cliente final.
- ▶ **Ofrece a tu cliente una funcionalidad total.** El front office dispone de todas las opciones necesarias para dar respuesta a las necesidades del cliente in situ.
- ▶ **Disfruta de una gestión intuitiva,** desde el primer día: Tu personal lo sabrá utilizar con rapidez, lo que es especialmente útil en puestos de trabajo con alto grado de rotación.
- ▶ **Asegura la compatibilidad con tus equipos.**

Interactúa con los dispositivos de hardware habituales en el punto de venta (impresoras de tickets, visores, lectores ópticos, básculas y cajones portamonedas).



ekon Shop en acción – gestiona todos los procesos de una red de tiendas, de manera integral e intuitiva.

Avanzadas funcionalidades en todos los ámbitos

- ▶ **Registro y liquidación.** Registra la venta mediante códigos de barras, venta de artículos codificados o no codificados, agrupación de líneas y conjuntos, cobro en uno o más medios, opción de 'cobro rápido', ventas en espera y búsqueda y reimpresión de tickets.
- ▶ **Gestión de la periferia habitual en un TPV.** Interactúa con la impresora de tickets, el cajón portamonedas, el visor de cliente y la báscula, entre otros periféricos.
- ▶ **Gestión de ofertas.** Definición de ofertas temporales, descuentos, 3x2 (En general XxY) y artículos de regalo.
- ▶ **Gestión de clientes.** Lleva a cabo la gestión de la ficha de cliente, la gestión de tarjetas, la personalización de la venta si se identifica al cliente y el histórico de ventas por cliente.

- ▶ **Gestiones no ligadas a una venta.** Controla los pagos por caja, entradas y retiradas de fondos, emisión de vales, arqueos y cuadros, registro de reparaciones y composturas.
- ▶ **Gestión de créditos integrada.** Realiza los procesos de autorización de crédito al cliente, cuentas corrientes, liquidación de créditos por caja o facturación. Todo ello, con la posibilidad de ser gestionado desde el propio TPV.
- ▶ **Gestión de la seguridad.** Asigna a cada vendedor un perfil para controlar la realización de las acciones (devoluciones, cambios de precio, descuentos, apertura de cajón sin venta, etc.). Los perfiles que se asignan a los vendedores pueden permitir acciones, denegarlas o permitir las con autorización previa. En cualquier caso, quedarán registradas.
- ▶ **Multiidioma por partida triple.** El punto de venta puede trabajar simultáneamente con tres idiomas: El idioma de la tienda, el idioma del vendedor y el idioma del cliente.
- ▶ **Contabilización.** Enlaza con ekon Finanzas, que contabiliza todas las transacciones registradas por la caja: ventas, vales emitidos, entradas, cuadros, compras por caja, créditos emitidos y liquidación de créditos.
- ▶ **Presupuestos de venta.** Entrada y seguimiento de presupuestos sobre periodos definibles desglosados por tienda, familia y artículo.
- ▶ **Consultas.** Búsqueda avanzada de ventas, consulta de existencias multitienda, de arqueos y composición de la caja y de clientes. Acceso al registro de incidencias, acciones no habituales y autorizaciones.

ekon Shop está diseñado para dar respuesta a todas las necesidades de gestión de una cadena de tiendas.



Sobre Intalsis

Fundada en 2014, Intalsis recoge la experiencia de otras empresas consideradas predecesoras con más de 25 años de trayectoria en el sector de las tecnologías de la información. Intalsis ha sabido crecer estableciendo sólidas alianzas tecnológicas y comerciales con los que en la actualidad son los más importantes proveedores globales de infraestructura TI y Sistemas de Gestión Empresarial.

Además de la unidad de negocio de soluciones ERP de última generación, cuenta con otras dos grandes divisiones comerciales. Su catálogo de productos y soluciones incluye el Área de Sistemas y el Área de soluciones e-business en las que podemos encontrar entre otras, soluciones tan vanguardistas como Robótica e Inteligencia Artificial que, junto con los ERP, contribuyen a optimizar al máximo los procesos de producción de sus clientes.

La entidad cuenta con más de 60 profesionales especializados en derecho, ingeniería de sistemas, ingeniería de telecomunicaciones, economía y marketing, entre otras, ofreciendo servicios especializados a pymes, asociaciones, federaciones y organismos oficiales.

Sobre Unit4

Unit4 es un fabricante multinacional de software de gestión empresarial centrado en las personas. Con ingresos anuales superiores a 600 millones de euros y más de 4.200 empleados a nivel mundial, Unit4 ofrece al mercado soluciones ERP y aplicaciones sectoriales de primer nivel, que se caracterizan por su fácil integración y gran agilidad post-implementación. Miles de organizaciones se benefician de sus soluciones, en sectores como la industria, los servicios profesionales, la distribución mayorista y retail, la educación, la sanidad, el sector público, las organizaciones sin ánimo de lucro y de servicios financieros, entre otros.

Unit4, *In business for people.*