



**intalsis**network  
SERVICIOS Y SOLUCIONES ERP

- HEALTH -

El software integral  
para las organizaciones sanitarias

**Documentación técnica**

---

Partner oficial

**ekon**  
a Unit4 business

**ekon** health

# ekon Health

## Software integral para las organizaciones sanitarias

ekon Health es una solución que da respuesta al “core business” de la mayoría de las entidades del sector Salud

ekon Health es un software desarrollado y experimentado en colaboración directa con organizaciones y profesionales del sector, con un enfoque que ofrece una fácil adaptación a la mayoría de los centros asistenciales.

ekon Health ofrece un amplio abanico de servicios para todo tipo de organizaciones, desde el ámbito público al privado, pequeñas o grandes entidades con múltiples centros, medicina especializada, de salud mental o sociosanitaria.

La solución está integrada en una Suite de ERP que completa los restantes procesos de la organización.

“El software actual ha sido un elemento dinamizador para la integración de los datos clínicos, al tratarse de un software intuitivo, fácil y amigable para el profesional”

**Francesc Costa,**  
Director de Sistemas de Información de Clínica Sagrada Família

### Nuevos retos

Las organizaciones sanitarias evolucionan constantemente. Demandan mayor flexibilidad y capacidad de crecimiento y han de enfrentarse a nuevos retos:

- ▶ Mejora en la calidad asistencial
- ▶ Optimización de costes por proceso
- ▶ Adaptación al cambio continuo
- ▶ Capacidad de integración
- ▶ Accesibilidad desde cualquier lugar y en cualquier momento

### Nuevas necesidades

Las organizaciones sanitarias necesitan herramientas que posibiliten:

- ▶ La toma de decisiones, apoyándose en una visión completa de los datos por parte de todos los actores que intervienen en un proceso asistencial: gerencia, clínicos, enfermería, administrativos, nutuas, etc.
- ▶ El acceso a todos los datos del paciente allí donde se produce el contacto entre el paciente y el profesional.
- ▶ El acceso en tiempo real a datos propios y de sistemas externos a la propia organización (peticiones de pruebas, resultados, interconsultas, etc.).
- ▶ El control de los procesos y los costes de la actividad asistencial en su totalidad.
- ▶ El aseguramiento de la calidad, el fácil seguimiento, el uso de estándares y la aplicación de las normativas de seguridad. Plataforma de Integración

# Amplia oferta de módulos

ekon Health ofrece módulos orientados a diferentes líneas asistenciales y bloques de funcionalidad



## CONSULTAS MÉDICAS

Pacientes, admisiones, agendas, historia clínica, estación del médico, informes, recetas, peticiones, facturación.



## SALUD MENTAL

Módulos de exploración psicopatológica, anamnesis, diagnósticos CIE10, alertas, valoraciones de enfermería y escalas, en línea con manuales y tratados internacionales basados en la evidencia, que aportan valor a las organizaciones de salud mental.



## MÓDULO DE HOSPITALIZACIÓN

Estación de enfermería, farmacia + stocks + consumos, dietas + cocina, hospitalización, urgencias, otros censos.



## PLANES DE ACTUACIÓN Y TRATAMIENTO

Actividades individuales y grupales, tratamientos, planes de cuidados (PAE/...)



## MÓDULO QUIRÚRGICO

Planificación de intervenciones, peticiones, consentimientos, asignación de profesionales, planning de quirófanos, hoja quirúrgica, hoja de enfermería, consumos, ...



## PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN

Plataforma de integración e interoperabilidad con estándares (HL7, ihe, CDA ...). Sistemas RIS (Radiology Information System), LIS (Laboratory Information Systems), etc. Servicios públicos de salud: historia clínica compartida (eHR), listas de espera, CMBD, receta electrónica, facturación pública, ...



## SOCIOSANITARIO

Estándares internacionales de escalas, formularios personalizables de valoraciones y escalas, reuniones interdisciplinares, ...

# Beneficios

Por sus características funcionales, técnicas y operativas, ekon Health proporciona prestaciones que lo convierten en un auténtico instrumento a tu servicio

## Plataforma de Integración

Las aplicaciones del ámbito de la salud son diversas, complejas y pueden provenir de fabricantes diferentes. Ello obliga a los HIS a ofrecer soluciones de integración: RIS (Radiology information system), LIS (Laboratory Information Systems) y un amplio abanico de aplicaciones que se encuentran en los Centros de Salud: Sistemas públicos de salud, historia clínica compartida, CMBD, listas de espera, receta electrónica. Todo esto es posible gracias a la robusta plataforma de integración, que incorpora y trabaja con los estándares más utilizados en el ámbito de la salud (HL7, ASTM, DICOM, ihe, Clinical Architecture Standards, etc.).

“ekon Health ha aportado una mejora en la percepción de los profesionales y en la calidad asistencial a los pacientes”

**Emilio Rodríguez**, director de Organización y Sistemas de Información de Hermanas Hospitalarias

## Información integral y menor coste de propiedad

ekon Health gestiona de manera integral la información asistencial, administrativa y de gestión, gracias a una visión global que conforma una auténtica historia de salud, por lo que facilita la labor de los profesionales y de los gestores.

Es la única solución en el mercado que se presenta como un ERP totalmente integrado. Ello simplifica considerablemente su implantación.

Desaparece la necesidad de gestionar la integración con sistemas diversos a lo largo de toda su vida, por lo que se reducen, de esta manera, los costes de propiedad.

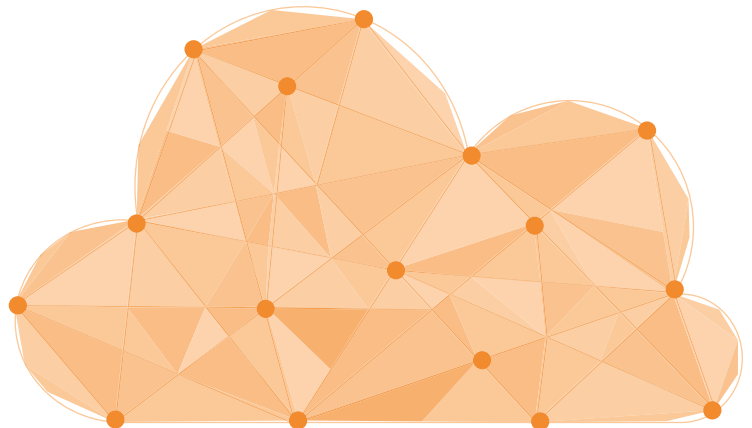
“La Fundació Orienta valoró muy positivamente la capacidad de modificación y adaptación de ekon Health a las características de cada uno de los centros, siendo uno de los motivos que decantaron nuestra elección”

**Alfons Icart i Pujol**, director general de Fundació Orienta

## Plena funcionalidad Cloud

Cloud, suscripción o compra: Tú eliges la modalidad que prefieres, compra de licencias o cuota mensual flexible.

ekon Health ofrece todas sus funcionalidades en Cloud. Nuestros clientes lo avalan: Importantes organizaciones con cientos de usuarios concurrentes y centros distribuidos en grandes áreas geográficas. Desde un único centro de datos se ofrece accesibilidad en cualquier lugar y en cualquier momento a sus usuarios 100% web.

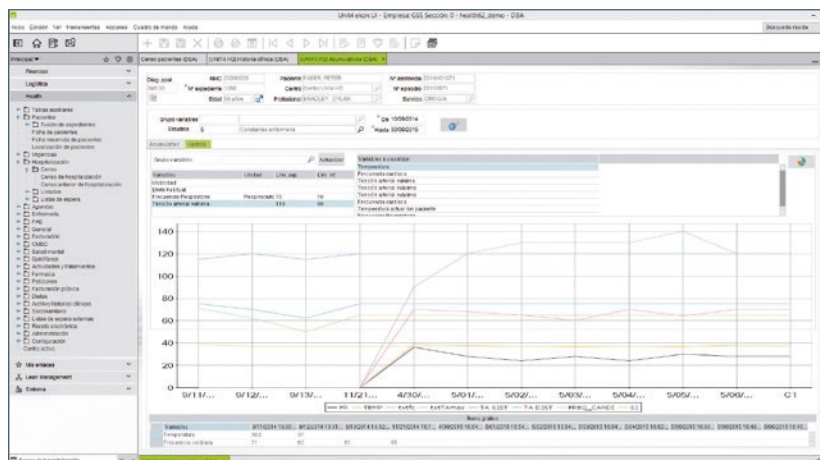


## Adaptabilidad

Uno de los aspectos más significativos es la altísima capacidad de adaptabilidad de cualquiera de los módulos de la suite.

El cliente puede realizar desde cambios pequeños, como la inclusión de nuevos campos, hasta la implantación de procesos complejos o el desarrollo de nuevas funcionalidades totalmente diseñadas e integradas por él.

Todas estas adaptaciones no interfieren con la actualización a nuevas versiones futuras del programa estándar. Los procesos de actualización detectan las modificaciones y las integran en la nueva base sin ningún tipo de problema.



**ekon Health en acción** –facilita la entrada de datos simplificada en “clicks” de confirmación de la actividad planificada y la visualización de datos con representación temporal en forma de gráfica.

## CRM – PRM

El CRM integrado en el ERP se ha evolucionado para algunos clientes y se ha transformado en un PRM (Patient Relationship Management) que está siendo utilizado con gran éxito. Es una invaluable herramienta de productividad, especialmente en organizaciones privadas.

“Después de casi 5 años utilizando ekon CRM, podemos afirmar que es una aplicación fiable y de fácil parametrización, que hoy constituye la principal aplicación de relación con nuestras pacientes-clientes”

Daniel Martínez, director general de Salud de la Mujer Dexeus



## Movilidad

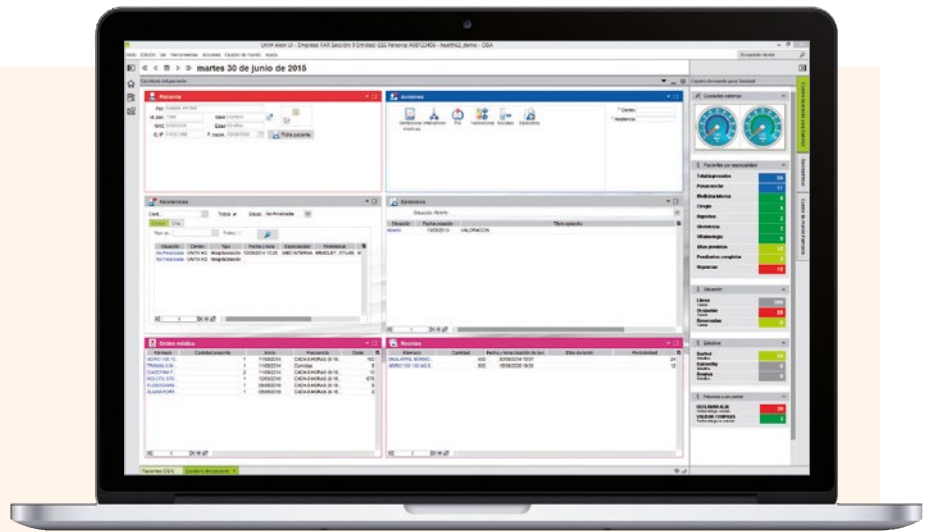
La plataforma de ekon Health dispone de la capacidad de crear funcionalidades para tablets y smartphones, con sistemas operativos iOS, Android, con el Look and Feel típico que tienen estas interfaces de movilidad. De este modo, cualquier información de interés puede ser seguida en cualquier lugar y en cualquier momento de manera remota en estos dispositivos.

## Escritorios

El usuario final dispone de diferentes escritorios de trabajo y cada uno puede estar orientado a un tipo de actividad.

El escritorio es un tapiz de ventanas en las que se presentan los datos más significativos para el trabajo que el usuario desarrolla. La lista de pacientes que hay ingresados en urgencias, las intervenciones programadas, las peticiones y resultados de pruebas diagnósticas, etc.

Un caso especial que se incluye en el estándar es un escritorio con datos del paciente. Lo que en el mundo anglosajón llaman el "Patient Case Records". De un vistazo, se pueden consultar los datos más significativos del paciente, siendo éste el punto de partida para la navegación a la información de detalle.



**ekon Health en acción** –100% orientado a los usuarios, incorpora escritorios de trabajo basados en indicadores de gestión, totalmente definibles para grupos, usuarios y roles, lo que facilita y optimiza su labor diaria.

## Analytics

Contamos con la experiencia de diseño y realización de escritorios personalizados para nuestros clientes que ofrecen los datos y tendencias en función de sus necesidades. De esta manera, te ayudamos en la toma de decisiones para la gestión de los recursos. Gracias a ekon Business Analytics se puede gestionar el rendimiento de todos los procesos de la actividad hospitalaria con un seguimiento exhaustivo de los objetivos en toda la organización.

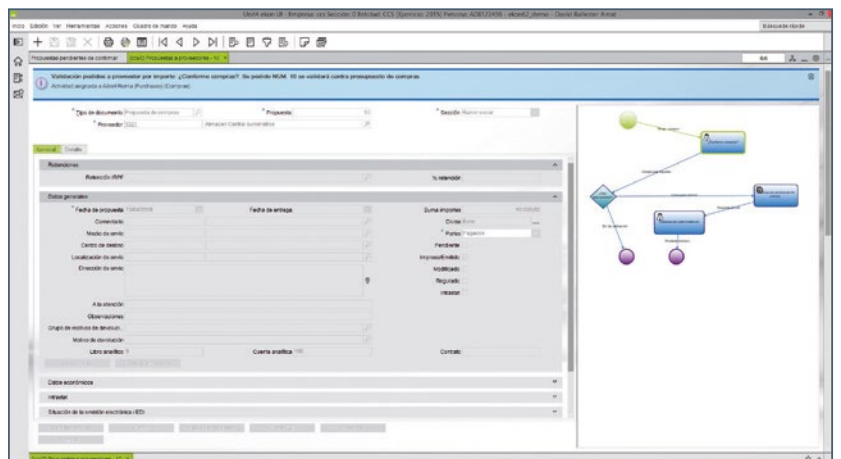
Los expertos de cada área crean y adaptan al instante las analíticas de su gestión. ekon Business Analytics incorpora apps inteligentes para distribuir rápida y eficientemente la información y alinear las operaciones diarias de gestión.

## Lean Health Care

Lean se apoya en dos elementos: el flujo de trabajo de procesos y los Indicadores.

El flujo de trabajo es clave en el sector salud, ya que la gestión asistencial es altamente dependiente de múltiples condiciones que se presentan como casuística variable de cada proceso de atención a cada paciente.

Ofrece la capacidad de encaminar secuencias de actividades y procesos en función de datos del paciente y del sistema.



**ekon Health en acción** –Dispone de indicadores de negocio para la presentación rápida y sintética de los datos más relevantes para cada perfil. Ofrece una poderosa herramienta de gestión personalizada de flujos de trabajo que aplica criterios de Lean Management.

# Con **ekon**, el 'cloud' a tu manera

Cualquier cliente de **ekon** puede disfrutar de sus soluciones tanto en sus instalaciones (*on-premises*) como en el *cloud*. Si apuestas por la nube de **ekon**, accederás a la nube al ritmo que tú decidas, nuestra filosofía es *Cloud your way*. Te garantizamos una implementación rápida, flexible y toda la funcionalidad del ERP desde el primer día que accedas a nuestra nube. Sabemos de lo que hablamos, no en vano somos desde 2001 pioneros en la implantación de la tecnología *cloud* en España.

La nube **ekon** es una solución integral *cloud* que incluye la gestión de tu solución, las infraestructuras, la seguridad y los servicios. El *cloud* de **ekon**, ya sea público o privado, crece al ritmo que tú le marques. Se adapta a los flujos de trabajo de tu negocio y se integra en todo momento con las otras herramientas de gestión de tu empresa. Además, te aseguramos la evolución de la aplicación y de las infraestructuras de soporte, así como las correspondientes actualizaciones de versión.

## El 'cloud' de ekon te garantiza



### Seguridad

Tu información reside en una base de datos propia, única y completa, lo que supone un nivel adicional de seguridad sin precedentes que te protege también ante posibles errores humanos.



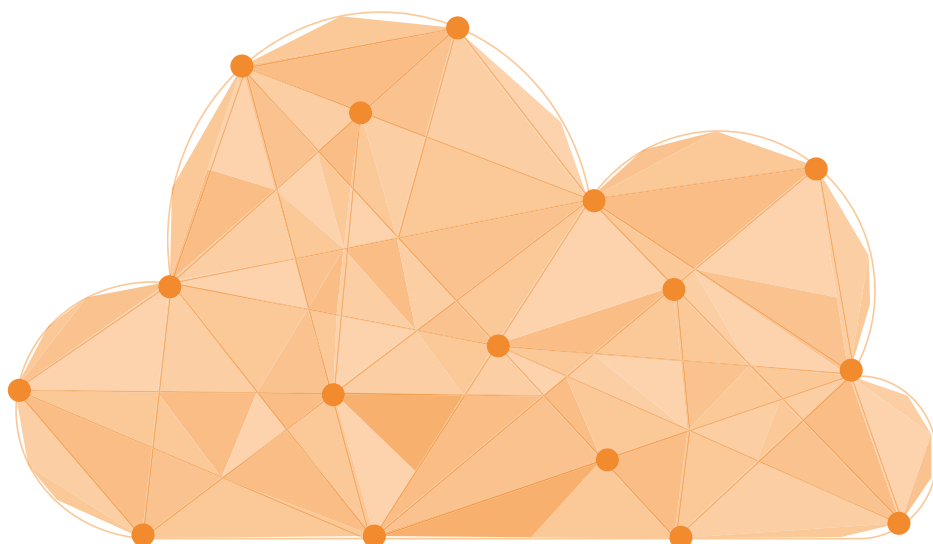
### Flexibilidad

Independencia y control para actualizar a las nuevas versiones de tus aplicaciones en el momento que mejor se adapte a tus necesidades y a la situación de tu organización.



### Funcionalidad

Independientemente de si la solución se implementa en tus instalaciones o en el *cloud*, esta siempre dispone de las mismas funcionalidades.



---

## Sobre Intalsis

Fundada en 2014, Intalsis recoge la experiencia de otras empresas consideradas predecesoras con más de 25 años de trayectoria en el sector de las tecnologías de la información. Intalsis ha sabido crecer estableciendo sólidas alianzas tecnológicas y comerciales con los que en la actualidad son los más importantes proveedores globales de infraestructura TI y Sistemas de Gestión Empresarial.

Además de la unidad de negocio de soluciones ERP de última generación, cuenta con otras dos grandes divisiones comerciales. Su catálogo de productos y soluciones incluye el Área de Sistemas y el Área de soluciones e-business en las que podemos encontrar entre otras, soluciones tan vanguardistas como Robótica e Inteligencia Artificial que, junto con los ERP, contribuyen a optimizar al máximo los procesos de producción de sus clientes.

La entidad cuenta con más de 60 profesionales especializados en derecho, ingeniería de sistemas, ingeniería de telecomunicaciones, economía y marketing, entre otras, ofreciendo servicios especializados a pymes, asociaciones, federaciones y organismos oficiales.

## Sobre Unit4

Unit4 es un fabricante multinacional de software de gestión empresarial centrado en las personas. Con ingresos anuales superiores a 600 millones de euros y más de 4.200 empleados a nivel mundial, Unit4 ofrece al mercado soluciones ERP y aplicaciones sectoriales de primer nivel, que se caracterizan por su fácil integración y gran agilidad post-implementación. Miles de organizaciones se benefician de sus soluciones, en sectores como la industria, los servicios profesionales, la distribución mayorista y retail, la educación, la sanidad, el sector público, las organizaciones sin ánimo de lucro y de servicios financieros, entre otros.

**Unit4**, *In business for people.*